

# i-Account 이용약관

#### A: 정의

- 본 약관에서 사용되고 있는 용어는 다음과 같은 의미를 갖습니다.
- 1.i-Account 는 Circle Pay LLC 가네트워크를통해제공하는인터넷통합계좌를의미합니다.
- 2.Circle Pay: Circle Pay LLC 를 지칭합니다.
- 3. i-Account: i-Account 는 i-Account Services 와 연결되어 있는 메인 상품입니다. i-Account 서비스는 i-Account 계좌간의 동행이체,국제송금, 외화환전, i-Account 와 선불카드 연동 등의 업무를 온라인에서의 등록으로 실현할 수 있습니다. 자세한 사항은 웹사이트 https://www.i-account.cc/에서 확인해 주시기 바랍니다.
- 4. Circle Pay 공식웹사이트: https://www.i-account.cc/와 기타 서브도메인주소를 지칭합니다.
- 5. 고객: 현재 또는 앞으로Circle Pay의 서비스를 이용하는 개인고객과 법인고객을 지칭합니다. 법인의 경우에는 해당법인의 대표자, 주주, 이사 또는 해당 법인의 경영에 대하여 영향력 및 권한을 가지고 있는 분으로 i-Account를 이용하는 법인의 담당자를 지칭합니다.
- 6.거래: i-Account 혹은 Circle Pay 공식 웹 페이지에서 제공되는 모든 서비스를 지칭합니다.
- 7.로그인ID: 고객이 직접 설정한 문자열로 i-Account에 로그인 시 고객을 인식하기 위한 ID를 지칭합니다.
- 8. 비밀번호: i-Account의 로그인이나 거래를 진행할 시 고객의 본인확인을 위해 고객이 임의로 설정한 문자 배열을 지칭합니다. 비밀번호의 유효기간은 6개월이므로 만기 전에 이메일로 비밀번호 변경을 안내해드립니다.
- 9.확인버튼: i-Account 내에 설치된, 상품 신청이나 정보 갱신을 실행하는 버튼을 지칭합니다.
- 10. 등록 이메일: 고객은 i-Account 서비스 신청시 i-Account 등록용 이메일 주소를 제공해야합니다. 한 계정당 하나의 메일주소가 필요합니다.

# B:계좌구성



- 1. i-Account는 다음과 같은 상품과 서비스로 구성되어 있습니다.
- 카드연동
- 외화환전
- · 자금이체
- 관련서비스
- 2. Circle Pay는 개인이나 사업자에게 상기와 같은 종합 서비스를 제공해드립니다.i-Account는 1인 1계좌만 개설이 가능합니다. 또한, 1계정당 한 개의 이메일 주소를 등록할 수 있으며, 한번 등록된 이메일주소는 다른 계정에 중복사용이 불가합니다.
- 3.모든 i-Account사용자는 각각의 상품과 서비스에 대한 약관을 이해하고 상품을 신청해 주시기 바랍니다.
- 4.i-Account를개설시 Circle Pay는 이유를 공개하지 않고 i-Account의 개설을 거부할 권리를 갖습니다. 또한, 이용 중에도 해당 이용자와의 계좌 거래를 제한 또는 중지할 권리가 있습니다.

### C: 본인확인

Circle Pay 는 신분 정보, 주소 정보 및 기타 추가 정보를 포함하여 필요한 것으로 간주되는 확인 절차를 준수하여 송금을 신청하는 모든 KYC 문서를 확인해야합니다. 불이행이나 거짓 정보가있는 경우 또는 서클 페이먼트가 다른 이유로 필요하다고 생각할 때 서클 페이는 서비스 거부 권한을 보유합니다. 그리고 당신은 동의하고 보증합니다.

신원을 확인하는 데 필요한 추가 정보 또는 증거를 정확하고 최신의 완전하고 진실 된 증거로 제공하십시오.

양도를 처리하고 당사 또는 파트너에게 적용되는 법적 요구 사항을 준수하기 위해 요청할 수있는 모든 정보 및 문서를 제공하십시오.

현재, 완전하고 사실로 유지하기 위해 귀하가 제공 한 모든 정보를 업데이트하십시오. 해킹, 수정, 과부하 또는 달리 웹 사이트의 보안 및 / 또는 기능을 손상 시키거나 우회하려고 시도하거나 금지 된 목적과 관련하여 서비스를 사용하지 마십시오.

참조 번호 보안 유지, 참조 번호 또는 기타 거래 세부 사항을 수신자 이외의 다른 사람과 공유해서는 안됩니다.

Circle Pay 는 또한 정산에서 GEL 30,000 (또는 다른 통화로 이에 상응하는 금액)을 초과하는 거래 및 / 또는 일련의 거래시 추가 신분을 요청할 권한을 보유하거나 국내 또는 국경 간 송금을 수행합니다 GEL 1500 (또는 다른 통화로 이에 상응하는 금액)을 초과하거나 조지아 금융 모니터링서비스 (FMS)의 제안에 따라 National Georgia Bank 에서 정의한 위험도가 높은 지역 출신입니다.



다음과 같은 자료를 포함 하나 이에 국한되지 않는 송금의 모든 단계에서 추가 거래 서류 : 기밀 정보;

은행 계좌 또는 거래 (운영)와 거래 당사자를 체결하거나 구현하려는 시도를 포함한 모든 거래 (운영);

이 법에 의거하여 정의 된 것처럼 활동의 실행에 필요한 다른 유형의 정보.

### D:휴면계좌:

고객이 12 개월 동안 거래를하지 않으면 계정 상태가 휴면으로 변경되고 휴면 계정 수수료가 발생합니다. 여기서 말하는 「거래」는 동행이체, 국제송금, 외화환전, i-Account에서 카드로의 입금을 의미합니다.

i-Account 로그인만으로는 거래로 간주되지 않습니다.

휴면 계정 수수료는이 페이지와 분리 된 요금표에 표시됩니다.

### E:수수료

Circle Pay가 제공하는 i-Account에 관한 수수료는 Circle Pay가 본 이용약관과 별도로 규정하는 것으로 합니다. 수수료의 세부항목은 본 약관서의 마지막 페이지에 있는 수수료 목록을 참조하여 주시기 바랍니다. Circle Pay는 수수료를 개정 및 갱신할 수 있으며 규정에 따라 언제든지 고객의계좌에서 수수료를 공제할 수 있는 권한을 보유합니다. 고객은 수수료 개정 및 갱신 내용을 지속적으로 확인해야 합니다. 수수료 개정 및 갱신 내용은 Circle Pay 공식 웹사이트 및이용약관을 통해 확인할 수 있습니다. i-Account를 해지하지 않는 한 고객은 개정 및 갱신된수수료에 대해 동의하는 것으로 간주됩니다.

### F: 국제송금 시 발생되는 추가 수수료 및 추가 자료 제출

Circle Pay는 금용 당국에서 제정된 엄격한 규정에 따라 i-Account 서비스를 제공합니다. 고객은 계좌당 1회 송금한도를 초과하였을 경우 프로바이더가 설정한 약관에 따라 추과수수료가 부과된다는 사실에 동의하고 인정합니다.또한, 거래유형, 지역, 법률 및 은행 요구 사항에 따라 확인을 위해 추가서류 제출 및 추가 수수료가 발생할 수 있습니다. 개인계좌와 법인계좌는 독립된 계좌로 하나의 계좌로 간주하지 않습니다. Circle Pay는 이러한 조치에 따라 발생되는 거래처리 지연이나 취소에 대하여 일체의 보상을 하지 않는 것에 동의합니다.

#### G:거래일과 영업일



i-Account의 거래는 Circle Pay가 별도 규정하는 영업일에 실행하는 것으로 합니다. 영업시간 (오전10:00~오후18:00 GTM+8주말과 그루지야 법정휴일 제외)외의 시간에 실행된 i-Account의 거래는 i-Account에 접수되지만 대응은 그 다음 영업일에 이루어집니다.

사전에 통보하지 않은 시스템 오류 및 정기점검으로 인한 손해가 발생해도 Circle Pay 는 일체 책임을 지지 않습니다.

# H:환불

i-Account 계좌에 환불가능 잔액이 있는 경우, Circle Pay는 i-Account 로의 절차에 따라 환불을 실시합니다. Circle Pay는 환불가능 금액을 초과하면 환불되지 않습니다. 다수의 환불이 있는 경우에는 환불총액이 환불가능 금액을 초과되면 Circle Pay은 이 환불에 대한 결정권을 가집니다. 송금 의뢰자와 제 3 자 간에 분쟁이 발생한 경우에는 발생되는 비용과 분쟁에 대하여 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다.

고객이 잘못된 정보를 제공하여 거래가 실패된 경우, Circle Pay는 상황을 파악하여 90일 이내에 환불해드립니다.

### I: 고객정보와 거래명세보존

고객의 모든 개인자료와 거래내역은 계약 기간 중, 또는 해지 후 5년간 보존하게 됩니다.

# J:송금

Circle Pay가 FATF 및 안티 불법 자금 세탁, 카운터 테러리스트 금융 조례(Anti-Money Laundering and Counter-Terrorist Financing Ordinance), 또는 연계 금융 기관의 규정에 의한 송금처의 국가, 송금목적, 수취인 등 일절의 거래에 관련하여 리스크가 높은 국제송금이라고 판단되는 경우 Circle Pay는 고객님께 사전 통지 없이 그 송금을 취소할 수 있는 권리를 갖습니다. i-Account 플랫폼의 환율은 xe.com의 환율을 참조로 하며 실제 송금시의 환율과 i-Account 플랫폼상의 환율이 일치하지 않을 경우 Circle Pay에서는 i-Account 플랫폼상의 환율을 기준으로 고객님의 i-Account 계좌에 반영해드립니다.

고객은 송금 시 송금수수료 지불을 감안하여 충분한 잔액을 i-Account에 유지하여야 합니다. 만일 요청한 송금에 대한 송금수수료가 발송인 i-Account에 불충분하여 공제되지 못할 경우 Circle Pay는 사전 통보없이 언제든 송금을 취소할 수 있으며 해당 송금액은 고객의 i-Account로 환불처리 됩니다.

Circle Pay의 은행계좌로 송금한 날로부터 3개월 이내에 송금 정보가 잘못 되었거나 불완전하여 i-



Account에 입금 반영이 불가능한 경우, Circle Pay는 해당 자금을 송금자의 계좌로 환급하며, 발생하는 수수료는 고객이 부담해야합니다.

환급이 불가능한 경우, 해당자금은 별도의 Circle Pay은행계좌에 임시적으로 이체하게 되며 고객이 정확한 송금 정보를 다시 제출하면, 해당 자금에서 수수료를 공제한 후 본래의 통화로 고객이 지정한 i-Account계좌에 반영합니다.

송금인이 송금환불 요청을 할 경우, i-Account는 송금은행의 정책에 따라 수수료를 공제하고 본래의 통화로 송금계좌에 환급합니다.

### K: 자금세탁, 테러리스트 자금 제공 방지

FATF가 발표한 AML과 CFT규정에 따라 자금 세탁이나 테러자금 제공의 방지를 위해 정부당국으로부터 요청이 있을 경우, Circle Pay는 그 요청에 따라 정보를 공개합니다.

Circle Pay는 업무 소재국의 최고의 윤리기준, 법률, 금융당국에 제정된 약관에 따라 업무를 진행합니다. Circle Pay의 모든 고객, Agent, 직원은AML 나 테러리스트에게로 자금제공에 위반할 수 있는 행위, 관련 법률을 충분히 이해하고 있어야 합니다.

Circle Pay는 전신환에 대하여 고객의 거래내역을 증명할 자료의 요청, 또는 조사 협력 등을 요청할 수 있으며 자료 등이 제출되지 않을 경우, Circle Pay는 그 거래를 실행하지 않거나 제한할 권리가 있습니다. Circle Pay는 이로 인해 발생하는 그 어떤 책임도 지지 않으며 일체의 보상을 하지 않습니다. Circle Pay 는 자금세탁, 테러, 범죄 등에 대한 재정지원 및 각종 제재대상이 되고 있을 가능성이 있는 사람, 법인에 대한 자금제공의 방지 등 관련 정부기관 또는 공공기관의 요청에 따라, Circle Pay 단독 재량으로 거래를 중단 i-Account의 해지할 수 있습니다. Circle Pay는 이로 인해 발생하는 모든 책임이나 보상을 하지 않습니다. 또한, 고객의 범죄행위에 의해 Circle Pay에 발생한 손해를 보상해야 한다는 것에 동의합니다.

### L: 해약

고객은 본 약관 또는 각 계좌약관에 따라 i-Account 또는 관련된 상품을 해약할 수 있습니다. 해약할 경우에는 Circle Pay가 정하는 소정의 서류를 제출할 필요가 있습니다. 또한 Circle Pay의 i-Account와 관련된 신용카드나 현금인출카드는 Circle Pay에 반납해야 합니다. 해지 시에 발생하는 모든 비용은 고객부담입니다.

다음의 항목 중 어느 것에 해당하는 경우, Circle Pay는 고객에게 사전통보 없이 i-Account를 해지할 수 있는 것으로 합니다.

- 1. i-Account의 명의인이 존재하지 않는 것이 확실한 경우, 또는 명의인의 의지에 관계없이 i-Account가 개설된 경우
  - 2. i-Account 개설 시의 제출사항에 허위 내용이 포함된 경우, 또는 그러한 의혹이 발생한 경우



- 3. i-Account가 고객 이외의 제3자에 의해 실질적으로 이용되었을 경우, 또는 제3자의 정보로 계좌개설 된 경우
- 4. i-Account가 범죄행위나 공공질서, 미풍양속에 위배되는 행위에 이용되었을 경우, 또는 그러한 의혹이 발생한 경우
- 5. i-Account의 명의인이 사망한 경우
- 6. Circle Pay의 명의인이 본 약관을 위반한 경우
- 7. Circle Pay가 계좌 해지가 필요하다고 판단한 경우
- 8. 고객이 반사회적 집단의 구성원 또는 그에 준하는 것으로 판명된 경우
- 9. 고객이 스스로 또는 제3자를 이용해 다음 각 항에 해당하는 행위를 한 경우
- (1) 폭력적인 요구행위
- (2) 법적 책임을 넘는 부당한 요구행위
- (3) 거래에 관하여 협박적인 언동이나 폭력행위
- (4) 유언비어를 유포하고, 허위사실과 위협적인 힘을 이용해 Circle Pay의 신용을 실추시키거나 Circle Pay의 업무를 방해하는 행위
- (5) 그 밖에 상기(1)에서 (4)에 준하는 행위

Circle Pay가 상기의 이유로 고객의 i-Account를 해지할 경우에 발생하는 비용은 고객이 부담하는 것으로 합니다. 본 조항에 의거한 해약에 의해 예금자에게 발생하는 손실 또는 손해에 관하여 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다.

고객의 자금은 위의 경우에 본 계약이 종료 된 날짜 이후에 당사에 연락하여 보상을받을 수 있습니다. Circle Pay는 그러한 잔액을 상환하는 대가로 인해 관리 수수료와 연체료를 공제 할 권리가 있습니다.

#### M: i-Account 계좌상속

"L" 항목에 기술한 내용에 따라 만약, 계좌명의자(소지인)가 사망한 경우 해당 개인 계좌를 동결합니다. 상속인이 제출한 재산상속법률 증명서류 제출에 따라 i-Account 계좌 내에서 상속인의 i-Account 계좌에 송금을 할 수 있습니다.

계좌명의자(소지인)의 사망사실과 법적 상속인을 확인하기 전에, Circle Pay 은 해당 개인 계좌를 동결할 권리가 있다. Circle Pay 가 위의 사실을 승인할 경우, Circle Pay 은 남은 자금을 지정된 계좌로 옮길 수 있고 원 계좌명의자 (소지인)의 계좌를 폐쇄할 수 있습니다.

법인계좌 소지인이 사망한 경우, 법인은 회사정보 변경서류를 제출해야 합니다. Circle Pay 은 변경서류를 접수하고, 새로운 법인명의인의 정보를 변경하여 보관해야 합니다.

Circle Pay 은 오직 상속인 혹은 제 3 자가 제공한 법적 서류를 심사하지만, 실질 심사는 실시하지 않습니다. Circle Pay 은 상속인 혹은 제 3 자가 꾸민 거짓 사실에 의해 생긴 손실 혹은 손해에 일절 책임지지 않습니다. Circle Pay 은 자산 상속절차에 따른 비용을 징수합니다.



#### N: 양도 및 저당 설정금지

i-Account 또는 그에 부수하는 서비스에 대하여 고객은 Circle Pay의 서면 승낙 없이, i-Account를 양도 또는 제3자로의 권리를 설정하여 제3자가 이용하게 할 수 없습니다.

# O: 신고사항의 변경 등

고객은 i-Account의 사용자이름, 로그인 비밀번호, 인출 비밀번호를 분실했을 경우, 또는 이름(법인명), 주소(소재지), 전화번호, 휴대전화, 이메일주소, 그 밖의 신고사항에 변경이 있을 경우, i-Account 내에서 변경된 정보를 갱신하여 Circle Pay에 신고하는 것으로 i-Account의 내용이 갱신된 시점으로부터 이 제출은 유효한 것으로 합니다. 또한 제출된 모든 정보는 CDD 관련 규정에 적합해야 합니다.

Circle Pay는 고객이 신고한 이름과 주소로 안내, 또는 서류 등을 발송합니다. 이러한 것이 수신자불명으로 Circle Pay로 반송될 경우,Circle Pay는 고객의 i- Account이용을 제한할 수 있는 것으로 합니다. 또한 신고된 이메일 주소가 무효해도 같은 조치를 합니다. 신고가 이루어지지 않음으로 인하여 발생한 손해에 대해 Circle Pay는 책임을 지지 않습니다.

### P: 면책사항 등

Circle Pay는 고객이 실행한 i-Account에서의 거래에 대하여 세심한 주의를 기울여 제휴은행과의 거래를 이행합니다. 고객의 i-Account에서 이루어지는 거래는 고객이 실행한 것으로 간주해 실행자가 고객 본인이 아닌 부정이용, 부정 액세스 등에 의한 사고에 의해 발생한 손해에 대하여 이유 여하를 불문하고, Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다. 또한 강제송금, 전쟁, 재해, 폭동, 경제봉쇄, 법령, 명령, 제휴 금융기관의 고의, 과실, 채무불이행, 도산, 또는 홍콩 정부와 관계 당국으로부터의 지시 등 Circle Pay가 관여하지 못하는 사유에 의해 발생한 결과에 대하여 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다. 통신기기, 통신회선, 서버의 장애, 소프트웨어의 장애 또는 기능 정지를 포함한 불가항력적인 사유로 의해 Circle Pay의 서비스에 장애가 발생한 경우의 손실이나 손해에 대하여 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다.

고객의 거래에 대하여 거래명세서 등 서면으로 확인할 수 있을 때 Circle Pay과 고객 사이에 금액 등의 차이가 있는 경우에는 명백하게 오류가 있음을 증명할 수 있는 경우를 제외하고 Circle Pay의 기록이 정확하다는 것에 고객은 동의합니다. i-Account에 게시된 거래내역에 대하여 표시된 날로부터 14일 이내에 고객으로부터 서면으로 연락이 없을 경우, 고객은 Circle Pay가 게시한 거래내역이 정확하다는 것을 인정하는 것으로 간주합니다.

본 회사의 전략 조정으로 의해 Circle Pay 은행 계좌 및 대행 금융기관 및 다른 이체정보가 변경될 수 있습니다. 모든 변경사항은 <a href="https://member.i-account.cc/iac/으로 로그인 후 입금 페이지에서 확인할 수 있습니다. i-Account에서 또는 i-Account로 송금 시 고객은 이러한 변경을



이해한 것으로 간주합니다. 고객이 정보확인 부족으로 인하여 발생되는 손해에 대하여 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다.

i-Account의 거래에 대하여 실행일로부터 6개월 이상 경과한 거래는 해당거래의 정정, 취소 등에 일체 대응하지 않습니다.

### Q: 고객정보관리

- 1. 고객정보는 별도 규정의 개인정보보호정책에 따라 관리됩니다.
- 2. Circle Pay는 전 항에서 규정한 개인정보보호정책에 의거하여 제3자가 고객의 정보처리를 포함한 업무를 이행할 수 있는 것으로 합니다.
- 3. 제휴금융기관, UN의 법령, 법정 명령 또는 정부기관의 요청에 따라 고객정보를 공개할 수 있습니다.

#### R: 분쟁해결

Circle Pay 와의 거래나 본 약관에 관련된 모든 사항은 그루지야 법률에 의해 해석됩니다.

### S: 거래약관의 변경

- 1. 이 약관은 Circle Pay의 독자적 재량에 의하여 수시 변경될 수 있으며, 개정일로부터 효력이 발생됩니다. Circle Pay와의 거래에 대하여 본 약관에 규정되지 않은 사항에 대하여 Circle Pay가 정하는 소정의 규정, 수속절차 등은 모두 Circle Pay가 결정하는 것으로 합니다.
- 2. 본 약관의 내용 변경에 대해서 i-Account를 포함한 Circle Pay 공식 웹 사이트에 공지합니다. 본 약관의 수정 이후, 고객이 서비스 이용 및 거래는 i-Account를 해지를 하지 않는 한 고객은 그 변경에 동의하는 것으로 간주하여, 개정된 내용에 따르는 것으로 합니다.

# T: 기타사항

#### <리스크>

i-Account는 다중 통화의 특성상 환율변동에 따라 환차익 또는 환차손이 발생할 수 있으며, 고객은 이러한 리스크를 이해하는 것으로 합니다. Circle Pay는 범죄행위나 규정에 위반한 행동은 책임을 지지 않습니다.

### <거래의 제한>



i-Account의 서비스 이용에 대하여 시장의 급격한 변동이나 경제적 변동이 발생할 경우, Circle Pay의 독자적 판단에 의하여 서비스를 정지 또는 서비스 이용에 제한을 할 수 있습니다. 이에 따른 고객의 손해에 대하여 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다.

#### <세금관련>

i-Account의 이용에 따라 정부 세무기관에서 돈의 송금, 외화환전, 저축에 대한 세금을 부과하는 경우는 고객의 부담입니다.

#### <웹 사이트>

Circle Pay공식 웹 사이트에 제공되는 환율, 금리, 금융정보는 단지 고객이 참고 정보로 인식하는 것으로 그 정보를 바탕으로 거래를 추천하거나 보증하는 것은 아닙니다.

#### <해석>

본 약관에서 해석의 차이가 생겼을 때에는 영어버전을 우선한다.

### ■ i-Account Service 이용약관

#### A: 보안

- ·로그인ID, 로그인 비밀번호 및 인출 비밀번호는 고객이 엄중히 보관하며, Circle Pay가 정한 공식 에이전트나 Circle Pay의 지원업체 등을 포함한 제3자에게 공개하지 말아주십시오.
- ·i-Account 온라인 뱅킹 시스템에 로그인할 때, Circle Pay에 등록된 로그인ID 또는 로그인 비밀번호와 다른 것을 Circle Pay가 정한 횟수 이상 연속하여 입력하면, 고객의 i-Account 서비스를 동결하는 경우가 있습니다. 동결 해제는 고객지원팀으로 연락 주십시오.
- ·로그인ID, 로그인 비밀번호 또는 인출 비밀번호를 분실 또는 도난 당한 경우에는 Circle Pay에 즉시 연락하여 i-Account의 동결을 신청하여 주십시오. 이후, 소정의 절차에 따라 로그인ID, 로그인 비밀번호 또는 인출 비밀번호의 재설정 절차를 진행해주십시오.
- · Circle Pay의 필요한 절차가 완료되기 이전에 발생한 손해에 대하여 Circle Pay는 고의 또는 중과실이 인정되지 않는 한 책임을 지지 않습니다.

#### B: 취급시간

- 1. i-Account의 거래시간은 1일 24시간, 주 7일로하며 Circle Pay 가 실제 비즈니스 개발 및 관련 법률에 의해 i-Account의 이용시간을 변경 할 권리가 있습니다. 자세한 상항은 'G'를 참고해주시기 바랍니다.
- 2. Circle Pay는 전 항에 관계없이 사전 통보없이 시스템 등의 장애, 복구, 수리 등을 위하여



서비스를 중지하는 경우가 있습니다. 이에 따른 고객에게 손해가 발생한 경우에도 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다.

### C: 이용한도액

i-Account의 이용 한도액은 Circle Pay가 별도 규정한 이용 한도액을 따르는 것으로 합니다.

# D: 로그인ID·비밀번호

고객은 i-Account 신청 시 로그인ID, 로그인비밀번호, 인출 비밀번호를 설정합니다. i-Account 웹 페이지에서 설정한 로그인ID와 로그인비밀번호로 i-Account 온라인 뱅킹 시스템에 로그인하여 거래내역 등을 확인할 수 있습니다. 국제송금, 이체 시에는 i-Account 온라인 뱅킹 시스템에 로그인하여 국제송금, 이체를 실행할 경우에는 인출 비밀번호가 요구됩니다.

Circle Pay는 i-Account 온라인 뱅킹 시스템에 등록된 로그인ID, 로그인비밀번호 및 인출비밀번호가 Circle Pay에 터밀번호로 고객의 본인확인을 합니다. 로그인ID, 로그인비밀번호 및 인출비밀번호가 Circle Pay에 등록되어 있는 것과 일치한 경우, Circle Pay는 정당한 이용자에 의하여 i-Account가 이용된 것으로 간주합니다. 로그인ID, 로그인비밀번호 및 인출비밀번호가 위조, 변조, 도용, 부정이용 또는 그 밖의 사고에 의하여 고객에게 손해가 발생한 경우에는 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다. 고객은 i-Account에 로그인할 때 전 항 또는 본 항에 의거하여 본인확인이 이루어짐을 이해하고 정보를 제3자에게 공개하지 않으며 엄중히 보관하는 것으로 합니다. 고객은 로그인ID, 로그인비밀번호 및 인출비밀번호에 의혹이 발생하면 즉시 Circle Pay에 연락하는 것으로 합니다.

# E. 송금·이체·국제송금의뢰

- 1. '외화이체'는 동일명의의 i-Account의 Saving Account내에서 이용가능한 통화 간의 자금이동을 지칭합니다.
- 2. '이체'는 Circle Pay의 i-Account 보유자 간의 자금이동을 지칭합니다.
- 3. '국제송금'은 Circle Pay가 제휴한 금융기관 이외의 금융기관으로의 송금을 지칭합니다.
- 4. '제휴기업으로의 송금'은 Circle Pay와 제휴한 Circle Pay에 i-Account를 보유한 법인을 지칭합니다.
- 5. i-Account의 계좌이체에 관한 모든 정보(예:거래번호등)는 응당 i-Account사용자만 사용할 수 있으며, 사용자로 인한 정보 유출로 거래가 지연, 정지, 실패될 시에 Circle Pay에서는 책임을 지지 않습니다.



- 6. 고객은 계좌간이체, 이체, 국제송금, 제휴기업으로의 송금을 이행할 경우, i-Account에 게시된 소정의 사항을 확인한 후, 정확한 정보를 입력해야 합니다. 고객이 소정의 사항을 입력 후, 실행 버튼을 누르는 것으로 Circle Pay에 그 실행을 의뢰하게 됩니다. 해당 의뢰사항을 실행한 후, 고객은 그 해당 의뢰가 유효하며, 일체의 이의를 제기하지 않음에 동의합니다. Circle Pay는 해당 의뢰사항에 착오가 있거나, 불충분한 점이 있음으로 인하여, 실행이 불가능 또는 늦어질 경우에도 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다.
- 7. 당일 또는 1회의거래에서 i-Account의 계좌간이체, 이체, 국제송금, 제휴기업으로의 송금은 Circle Pay가 규정한 상한 금액의 범위 내에서 이용가능 합니다. Circle Pay는 이용 상한 금액을 고객에게 사전 통보 없이 변경할 수 있습니다.
- 8. Circle Pay에 의한 거래 의뢰 접수 또는 거래 의뢰에 기반을 둔 대상 거래의 성립은 인터넷의 확인 화면으로 그 내용을 표시합니다. 또한 거래 의뢰 이후에 해당 거래 의뢰에 관하여 확인 화면을 확인할 수 없는 경우, 또는 확인 화면의 내용에 착오가 있을 경우에는 고객은 그 사항을 Circle Pay에 연락해야 합니다. 고객은 해당 거래 의뢰가 반드시 그 의뢰가 이루어진 직후 또는 당일 중에 처리되지는 않음에 동의하는 것으로 합니다. 또한, Circle Pay는 처리 기간이 늦어질 것에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 9. 계좌내이체, 이체, 국제송금, 제휴 기업으로의 송금 등의 의뢰내용에 오류, 미비, 그 밖의 이유에 의하여 의뢰 내용의 지정 계좌로의 입금이 이루어지지 않을 경우, Circle Pay는 그 자금을 고객의 인출계좌로 반환합니다. 이때 발생한 수수료에 대하여 이유 여하를 막론하고 Circle Pay는 환불하지 않습니다. 또한 이로 인하여 발생한 고객의 손해에 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다.

일단 의뢰가 확정된 계좌내이체, 이체, 국제송금, 제휴 기업으로의 송금 등은 취소할 수 없습니다. i-Account의 잔액이 부족한 경우, 해당 의뢰사항은 실행되지 않습니다. 이에 따라 발생한 손해에 대하여 Circle Pay는 일체의 책임을 지지 않습니다.

### F. 입금&송금 결제 솔루션

- 1. 정의 및 내용설명
- i. "입금"이란고객님께서 i-Account 소유자의 계좌에 송금하는 것을 의미합니다.
- ii. "출금"이란 i-Account 로부터 타 은행 또는 금융기관에 송금하는 것을 의미합니다.
- iii. "i-Account 번호" 는 i-Account 를 소지하고 계신 고객님의 i-Account 계좌번호를 의미합니다.
- iv. "출금증명서류" 는 고객님께서 은행 혹은 금융기관에서 금액을 인출할 경우, 해당 은행 혹은 금융기관의 요구에 따라 제출해야 하는 증명서류를 의미합니다.만약 증명서류를 제출하지



못하실 경우, 해당 금액을 출금하지 못 할 수도 있습니다.

- v. "프로바이더"란 은행 또는 머천트 지불 서비스를 제공하는 법인이나 개인을 의미합니다.
- vi. "비트코인 결제 솔루션"은 암호화폐인 비트코인과 디지털 결제시스템을 통하여 i-Account 보유자가 보유한 비트코인을 USD로 환산 후 i-Account로 반영할 수 있는 결제 솔루션입니다.
- 2. Circle Pay는 서비스 성격, 관련 정책, 벤더사의 요구 사항 및 적용법에 근거하여 서비스 지역, 송금채널, 거래통화 및 거래금액에 대한 최소, 최고 한도를 결정할 권한이 있습니다. 이러한 권한을 행사할 경우 Circle Pay는 30일 전에 미리 고객님께 알려드려야 합니다.
- 3. 고객은 [매장 입금] 서비스를 개인 사용자만이 이용하는 것에 동의합니다. 지정 매장의 서비스제공 측에 의한 결정으로, Circle Pay는 매장정보의 변경을 원인으로 한, 모든 손해 및 손실에 의한 책임을 지지 않습니다.
- 4. 머천트서비스를 이용하기 위해서는 고객님께서는 i-Account 에 충분한 잔액을 보유해야 하며 결제를 위한 충분한 잔액이 없을 경우, Circle Pay 은 해당 결제를 보류하거나 유예시킬 권한이 있으며, 그에 따른 손실이나 피해에 대해 책임지지 않습니다.
- 5. 고객님은 머천트서비스로부터 발생되는 모든 요금 및 수수료(환불수수료, 지불취소수수료, 결제수수료, 은행취급수수료, 거래수수료등)를 부담하는 것에 동의합니다. i-Account 시스템에 표시되는 요금이 실제 청구액과 다른 경우, Circle Pay 는 법률 및 법령에 따른 감사보고를 토대로 그 요금을 감사하고 정정할 권리를 보유합니다. 고객께서는 Circle Pay의 감사보고가 우선시 되는 것에 동의합니다.
- 6. 레퍼런스 번호를 포함하지만 레퍼런스 번호에 국한되지 않는, 모든 트랜잭션 관련 정보와, 머니서비스에 대한 기타 모든 핵심 정보의 정확성 및 완전성에 대한 확인은 고객 측에서 책임을 집니다.

고객은 i-Account 번호를 Money-in 솔루션 내 송금 정보로 사용하지 않으며, 그렇지 않을 경우, Circle Pay 에서는 해당 Money-in 트랜잭션을 거부할 권리가 있으며, Circle Pay 의 영업 정책에 따라 고객이 벌금을 부담하게 됨에 동의합니다. 고객은 고객이 머니 서비스 수행을 위해 최신의 레퍼런스 번호를 Circle Pay 에게 제공하는 것을 보증하며, 잘못된, 오래된 레퍼런스 정보가 제공될 경우 입금이 수행되지 않기에, 잘못된 정보로 인해 발생된 모든 트랜잭션 및 비용은 고객이 부담합니다.

7. Circle Pay 에서는 잘못된, 또는 불충분한 정보로 인한 어떤 손해나 피해에 대해서도 책임을 지지 않으며, 잘못된 정보로 인해 발생된 모든 트랜잭션 및 비용은 고객이 부담합니다.



- 8. 고객님께서는 출금 증명 서류를 잘 보관하셔야 하며 타인에게 유출되어서는 안됩니다. 고객님 본인의 원인으로 증명 서류를 잃어버리실 경우 출금이 불가할 수 있으며 Circle Pay 에서는 이에 따른 책임을 지지 않습니다.
- 9. Circle Pay 는 관련 법률 및 은행 정책에 따라 송금 솔루션을 제공할 권리가 있으며 여러 송금건을 일괄로 송금하거나 하나의 송금건을 분할하여 송금하거나 기타 등등 송금 솔루션을 제공할 권리가 있음에 동의합니다.
- 10. 고객님은 법률 및 법령에 따라 프로바이더가 요구한 머천트서비스의 거래 조건을 준수하는 것에 동의합니다.

#### 11. 비트코인 결제솔루션

- 9.1 i-Account 보유자가 비트코인 지갑을 보유한 경우 i-Account 플랫폼 상에서 비트코인 결제 솔루션을 신청할 수 있다.
- 9.2 비트코인 결제 솔루션의 한도는 비트코인 결제 솔루션 프로바이더에 의해 결정된다. 한도가 초과되면 거래는 보류되며 이에 따른 손실 또는 손해에 대해서는 해당고객이 책임지는 것에 인정하고 동의한다.
- 9.3 고객은 i-Account 플랫폼에 접속하여 프로바이더가 제공하는 실시간 환율을 확인할 수 있다; 결제는 프로바이더의 환율 정책에 따라 실행된다.
- 9.4 고객은 아래 내용을 승낙하고 동의한다.
  - i. 환전 결제가 완료되면 거래를 취소할 수 없다.
  - ii. 결제가 완료되면 최종 환전 금액을 고객의 등록된 이메일로 통지한다.
  - iii. 비트코인 환율은 변동 시세제이며 이는 마케팅 방침에 따라 프로바이더에 의해 조정된다.
  - iv. 결제 통화 및 결제 기간은 프로바이더의 환율 정책 하에 제공되어야 한다.
- v. Circle Pay 는 고객에게 비트코인 환산 게이트웨이만 제공할 뿐 프로바이더는 비트코인 환전 서비스에 따른 모든 손실 또는 손해에 대해 책임진다.

#### 12. 면책조항

- ·머천트서비스 관련 수수료는 머천트서비스 리스트에서 확인하실 수 있습니다. 수수료는 관련은행의 정책, 관련 법령 및 벤더사의 정책에 따라 변경될 수 있으며, Circle Pay는 수수료에 대한 최종결정권을 갖고 있습니다.
- ·결제의 지연 및 실패를 야기하는 불가피한 경우가 발생했을 시, Circle Pay 는 그러한 경우의 손실이나 피해에 대해 책임지지 않습니다.
- ·고객님께서는 머천트서비스를 이용할 때 합법적이고 합리적인 거래를 수행해야 하며, 본 서비스를 부당하게 이용하실 경우, Circle Pay는 그에 따른 손실이나 피해에 대하여 책임지지 않습니다.
- ·고객님측의 사유로 인하여 결제가 지연이 될 경우, 고객님께서는 그러한 손실 및 피해에 대한 모든 책임을 집니다.



- · 머천트 서비스를 통한 결제가 성공적으로 완료된 후 어떠한 경우에도 해당 금액은 반환이 불가능하며 Circle Pay 는 이에 따른 손실과 피해에 대하여 어떠한 책임도 지지 않습니다.
- ·서드 파티 업체의 계좌로 입금액이 환급될 경우(서드 파티 결제 서비스의 공급자와 i-Account 관련회사 및 다른 중개인도 포함하나 이에 국한되지 않음)

Circle Pay 는 그러한 경우로 인한 손실 및 피해에 대하여 책임지지 않습니다.

- 13. 고객님께서는 아래의 위반사항에 해당될 경우 그에 따른 책임을 져야하며 관련 법률규정에 근거하여 고객님의 행위가 본 규약을 위반한 행위로 판단될 경우 Circle Pay 에서는 고객님의 계좌를 동결 혹은 사용중지로 처리할 권리가 있습니다. 구체적인 위반행위는 아래와 같습니다
- i. Circle Pay 의 개인정보, 명예, 신용, 자산 안전에 대한 위반 및 침해행위.
- ii. Circle Pay 의 사업과 발전에 직접적 혹은 간접적으로 간섭하고 방해하는 행위.
- iii. 머천트서비스의 정상적인 운영을 방해하거나 피해를 입히는 행위.
- iv. Circle Pay 에 불이익을 일으키는 행위.
- v. Circle Pay 의 사전 허가없이 머천트서비스를 제 3 자에 제공하는 행위.
- vi. 본 규약에 해당되는 관련 법령 및 규정을 위반하는 행위.
- vii. 기타 관련 법령 및 본 규약에서 금지하는 행위.

송금수취인의 계좌를 알려주셔야 합니다.

수수료또한 고객이 지불해야 합니다.

- G. 대량 이체 대행 서비스
- 1. "대량이체 "(BT)는 고객이 지정한 여러 계좌로 자금을 대량 이체하는 것입니다. BT 는 i-Account 계좌를 통해서만 이용 가능하며, i-Account 플랫폼에서 수행해야 합니다.
- 2. "대량이체 대행 서비스"는 Circle Pay 가 고객의 대량이체를 대신하여 수행하게 하는 것입니다.
- 3. 대량이체대행서비스는 고객에게 BT 요청을 받은 뒤 고객 요구에 따라 지정된 일자에 지정된 금액을 Circle Pay 가 직접 이체합니다. Circle Pay 가 고객에서 BT 요청을 받을 때 고객은 Circle Pay 가 제시한 조항들에 동의한 후
- 4. 잘못된 수취계좌 정보 제출로 인한 손실에 대해서는 고객이 책임져야 하며 이체와 관련된 모든
- 5. 고객은 Circle Pay 에게 서비스비용을 지불해야 합니다. 구체적인 비용은 본 약관서의 마지막 페이지에 있는 수수료 목록을 참조하여 주십시오.



### H. 계좌 소유증명서 및 자금 신용증명서

- 1. Circle Pay는 고객요청에 따라 고객에게 계좌 개설상태 정보서비스를 제공할 수 있습니다. 고객은 다음의 조항들을 동의해야 합니다.
- i. 이 서비스는 계좌가 개통되었다는 정보만 계좌소유자에게 제공하는 것으로 서비스제공 허락으로 발생된 손실에 대해 Circle Pay 는 책임을 지지 않습니다.
- ii. 고객은 이 증명서를 이용해 불법행위을 해서는 안되며 Circle Pay 와 제 3 자의 권리를 침해해서는 안됩니다. Circle Pay 는 이 상황으로 인한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 2. 고객이 당사에 본인의 i-Account 재무상황을 증명하는 입증하는 증명서를 요구할 경우 Circle Pay 는 감사보고서에 의하여 이 서비스를 제공합니다. 또한, 고객은 다음 조항에 동의해야 합니다.
- i. Circle Pay 는 고객의 요구 사항을 감사할 권리가 있으며 고객은 Circle Pay 요구에 따라 관련자료 및 정보를 제출해야 합니다.
  - 필요한 자료 및 정보를 제출하지 않을 경우 Circle Pay는 이 서비스를 중지시키거나 종료시킬 권리가 있습니다.
- ii. 고객이 Circle Pay에 제출한 자료 및 정보가 감사보고서에 따라 Circle Pay 또는 제 3 자의 관련 규정에 어긋나거나 관련법률, 법규를 위반한 정황이 발견 또는 의심될 경우, Circle Pay은 해당 서비스를 거절할 권한이 있습니다.
- iii. 고객은 이 증명서를 이용하여 해당법률 및 규정하에 불법행동을 해서는 안되며 Circle Pay 와 제 3 자의 권리를 침해해서는 안됩니다. Circle Pay 는 이 상황으로 인한 손실에 대해 책임을 지지 않습니다.
- 3. 해당법률 및 규정하에 Circle Pay 는 서비스비용을 부과할 권리가 있습니다. 구체적인 비용은 본 약관서의 마지막 페이지에 있는 수수료 목록을 참조하여 주십시오.

갱신 날짜:2019-07-16